



## Nuevas Políticas de Delfin Amazon Cruises - FITS 2023 - 2024

### Términos y condiciones

#### **Itinerarios:**

Nuestros itinerarios de actividades están sujetos a condiciones climáticas y fluviales sin previo aviso y teniendo siempre en mente el mejor interés de los pasajeros.

Los horarios de llegada y salida también pueden cambiar debido a los cambios realizados por la aerolínea en los vuelos recomendados.

#### **Médicos y de Salud:**

Los huéspedes deben encontrarse en buen estado de salud a fin de aprovechar la experiencia al máximo. Visitar el área involucra el uso de lanchas rápidas con motor y existe la posibilidad de mojarse durante el trayecto. Las excursiones diarias pueden incluir caminatas sobre terreno irregular, así como embarcar y desembarcar las lanchas rápidas puede requerir cierto esfuerzo físico. Las excursiones de caminata pueden durar hasta dos horas. Las pastillas contra Malaria y vacuna contra Fiebre Amarilla no son requeridas para ingresar a la región, siga los consejos de su médico teniendo en cuenta los fuertes efectos secundarios de las pastillas contra la malaria.

En caso de emergencias médicas, Delfin Amazon Cruises los asistirá para el desembarque y servicios en Iquitos. El viaje no es reembolsable, por ello es que recomendamos altamente adquirir un comprensivo seguro de viajes.

#### **Seguro:**

Recomendamos altamente a los pasajeros tomar un seguro de cancelación de viaje, el cual reembolsaría el costo de boletos aéreos y pagos no reembolsables del crucero. Seguro médico internacional con cobertura de pérdida de equipaje y demora también es recomendable. Delfin Amazon Cruises, el Delfin I, el Delfin II y el Delfin III no asume responsabilidad por pertenencias personales perdidas o robadas. Recomendamos dejar joyas y otras pertenencias valiosas en casa. La embarcación no se responsabiliza por pérdida de dinero, joyas u otras pertenencias valiosas. La mayoría de seguros de viaje sí cubren pérdida por robo.

#### **Reemplazo de Embarcación:**

Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho de sustituir otra embarcación por el Delfin I, Delfin II o Delfin III si lo considera necesario (ejemplo: fuerza mayor o falla mecánica). Si los pasajeros no desean tomar esta opción, Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho a cancelar el viaje efectuando un reembolso pro rata por noche de crucero no utilizada o, como alternativa, ofrecerá crédito hacia un crucero futuro en el Delfin I, Delfin II o Delfin III.

#### **La Reserva Pacaya Samiria:**

La Reserva Pacaya Samiria es un área protegida y se requiere a los visitantes cumplir con ciertas reglas y regulaciones. El guía naturalista les informará a los pasajeros sobre estas reglas.

#### **Requerimientos Alimenticios:**

Delfin Amazon Cruises deberá ser contactado con al menos 30 días de antelación a la fecha de embarque respecto a los requerimientos alimenticios de los pasajeros. Se realizarán todos los esfuerzos para atender las necesidades alimenticias de dietas especiales, así como atender requerimientos especiales, sujeto a los productos disponibles en el Perú.

#### **Responsabilidades del Viajero:**

Los pasajeros tienen responsabilidades tanto hacia sus compañeros de viaje como hacia la tripulación de Delfin Amazon Cruises. Cada pasajero deberá revisar las condiciones contenidas en el itinerario de viaje, seguir patrones

de comportamiento social normal con sus compañeros de viaje, observar los requerimientos de seguridad abordo y en las excursiones, así como desenvolverse de manera respetuosa y apropiada hacia los miembros de la tripulación del Delfín I, Delfín II y/o Delfín III y sus compañeros de viaje.

Como en cualquier establecimiento privado, si en algún momento su comportamiento perturba la seguridad y tranquilidad de los demás, se les puede solicitar que desembarquen durante el programa.

Ambiente libre de humo. Por respeto a los demás pasajeros y seguridad de todos, no se permite fumar a bordo, ni en las habitaciones ni en nuestras áreas comunes interiores y exteriores. Habrá una multa de US\$500.00 por fumar.

#### **Equipaje:**

Según las políticas de las aerolíneas, cada pasajero tiene 23 kg. permitidos cada uno (44lbs), más el equipaje de mano, cámaras de foto, video y binoculares. Nosotros, en nuestro embarcadero privado de Nauta tenemos un depósito para guardar el equipaje de mayor tamaño o de cosas que no desea llevar durante su estadía abordo. Recomendamos altamente el uso de maletas suaves o flexibles y ligeras que pueden ser dobladas y guardadas en el closet de la cabina para hacer más cómoda su estadía mientras se encuentra de crucero.

#### **Transporte:**

Nuestros precios incluyen los traslados aeropuerto / puerto de embarque en Nauta / aeropuerto y viceversa cuando los huéspedes toman los vuelos recomendados de LATAM AIRLINES. Para mayor información por favor comunicarse con su agente de viajes.

Cualquier servicio adicional no está incluido, por ejemplo: traslados desde hotel en Iquitos, city tour en caso de llegar antes del vuelo recomendado o traslado privado al puerto de embarque en Nauta.

## Políticas de Reservas

### **Reservaciones y Pagos de FITs**

Reservas hechas 91 días o más antes de la fecha de embarque:

- Se requiere un depósito de US\$ 500.00 por persona para confirmar la reserva.
- El balance se deberá pagar 90 días antes de la fecha de embarque.
- En caso de no haberse recibido a tiempo, el(los) espacio(s) serán liberados automáticamente.

Reservas hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque:

- Se requiere el pago total para confirmar la reserva, el pago no es reembolsable.

### **Política de Cancelación de FITs**

Cancelaciones hechas 151 días o más antes de la fecha de embarque:

- El depósito será reembolsado, menos USD\$ 200.00 por persona por gastos administrativos.

Cancelaciones hechas 150 a 91 días antes de la fecha de embarque:

- Todos los depósitos son no reembolsables.

Cancelaciones hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque:

- El pago total será aplicado como penalidad por cancelación.

**\* Estas políticas comerciales están sujetas a cambios, los tiempos pueden ser extendidos o reducidos en cualquier momento. Por favor, consulte nuestro sitio web para cualquier actualización en la sección de Tarifas y Políticas, o contacte a nuestro personal de Ventas o Reservas.**

**\*En caso de contar con tarifas promocionales, no habrá lugar a reembolso.**

Estamos listos para darle la bienvenida al Amazonas Peruano, donde tendrán el mejor viaje de su vida explorando una maravilla natural del mundo.

Agradecidos por su confianza,  
**Familia de Delfin Amazon Cruises**