



Políticas Temporales de Delfin Amazon Cruises - FITS 2021 - 2022

Términos y condiciones

Itinerarios:

Nuestros itinerarios de actividades están sujetos a condiciones climáticas y fluviales sin previo aviso.

Médicos y de Salud:

Los huéspedes deben encontrarse en buen estado de salud a fin de aprovechar la experiencia al máximo. Visitar el área involucra el uso de lanchas rápidas con motor fuera de borda y en algunas ocasiones habría desembarques en la riberadel río. Las excursiones diarias pueden incluir caminatas sobre terreno irregular, así como embarcar y desembarcar de las lanchas rápidas puede requerir algún esfuerzo físico. Las excursiones de caminata pueden durar hasta dos horas. Las vacunas de Malaria y Fiebre Amarilla para los viajeros que visitan la región no son requeridas necesariamente pero sí son altamente recomendadas.

Todo pasajero debe contar con prueba Molecular PCR negativa realizada con un tiempo no mayor a 48 horas antes del embarque. La presentación de estos documentos debe ser enviada al ejecutivo comercial de DAC un día antes del día de embarque, de lo contrario, no se le permitirá el abordaje.

En caso el pasajero presente temperatura mayor a 38°C a su llegada a Iquitos, se coordinará el traslado al centro de salud de su elección para el descarte de COVID o en su defecto a un hotel donde esperará por la toma y resultados de su prueba (gastos de traslado, toma de prueba, alojamiento y otros corren por cuenta del pasajero). Independientemente del resultado, el pasajero ya no podrá embarcar.

El viaje perdido no será reembolsable, sin embargo, podrá ser reprogramado sujeto a disponibilidad y a una penalidad de US \$500 por persona.

Seguro:

Recomendamos altamente a los pasajeros tomar un seguro de cancelación de viaje, el cual reembolsaría el costo de boletos aéreos y pagos no reembolsables del crucero. Seguro médico internacional con cobertura de pérdida de equipaje y demora también es recomendable. Delfín Amazon Cruises, el Delfín I, el Delfín II y el Delfín III no asume responsabilidad por pertenencias personales perdidas o robadas. Recomendamos dejar joyas y otras pertenencias valiosas en casa. La embarcación no se responsabiliza por pérdida de dinero, joyas u otras pertenencias valiosas. La mayoría de seguros de viaje sí cubren pérdida por robo.

En caso de evacuación por emergencias, estos gastos serán cubiertos por el pasajero, por lo que recomendamos se adquiera un seguro de viaje que cubra evacuaciones.

Reemplazo de Embarcación:

Delfín Amazon Cruises se reserva el derecho de sustituir otra embarcación por el Delfín I, Delfín II o Delfín III si lo considera necesario (ejemplo: fuerza mayor o falla mecánica). Si los pasajeros no desean tomar esta opción, Delfín Amazon Cruises se reserva el derecho a cancelar el viaje efectuando un reembolso pro rata por noche de crucero no utilizada o, como alternativa, ofrecerá crédito hacia un crucero futuro en el Delfín I, Delfín II o Delfín III.

La Reserva Pacaya Samiria:

La Reserva Pacaya Samiria es un área protegida y se requiere a los visitantes cumplir con ciertas reglas y regulaciones. El guía naturalista les informará a los pasajeros sobre estas reglas.

Requerimientos Alimenticios:

Delfín Amazon Cruises deberá ser contactado con al menos 30 días de antelación a la fecha de embarque respecto a los requerimientos alimenticios de los pasajeros. Se realizarán todos los esfuerzos para atender las necesidades alimenticias de dietas especiales, así como atender requerimientos especiales, sujeto a los productos disponibles en el Perú.

Responsabilidades del Viajero:

Los pasajeros tienen responsabilidades tanto hacia sus compañeros de viaje como hacia la tripulación de Delfín Amazon Cruises. Cada pasajero deberá revisar las condiciones contenidas en el itinerario de viaje, seguir patrones de comportamiento social normal con sus compañeros de viaje, observar los requerimientos de seguridad abordando y en las excursiones, así como desenvolverse de manera respetuosa y apropiada hacia los miembros de la tripulación del Delfín I, Delfín II y/o Delfín III y sus compañeros de viaje.

Equipaje:

Según las políticas de las aerolíneas, cada pasajero tiene 23 kg. permitidos cada uno (44lbs), más el equipaje de mano, cámaras de foto, video y binoculares. Nosotros, en nuestro embarcadero privado de Nauta tenemos un depósito para guardar el equipaje de mayor tamaño o de cosas que no desea llevar durante su estadía a bordo. Recomendamos altamente el uso de maletas suaves o flexibles y ligeras que pueden ser dobladas y guardadas en el closet de la cabina para hacer más cómoda su estadía mientras se encuentra de crucero.

Transporte:

Nuestros precios incluyen los traslados aeropuerto / puerto de embarque en Nauta / aeropuerto y viceversa cuando los huéspedes toman los vuelos recomendados de LATAM AIRLINES. Para mayor información por favor comunicarse con su agente de viajes.

Cualquier otro servicio adicional no está incluido. Podemos ofrecer a los pasajeros servicios adicionales en caso que:

- El pasajero llegue temprano y necesite ser transportado a la ciudad de Iquitos para un city tour o recojo.

Políticas de Reservas**Reservaciones y Pagos de FITs**

Reservas hechas 61 días o más antes de la fecha de embarque:

- Se requiere un depósito de US\$ 500.00 por persona para confirmar la reserva.
- El balance se deberá pagar 60 días antes de la fecha de embarque.
- En caso de no haberse recibido a tiempo, el(los) espacio(s) serán soltados automáticamente.

Reservas hechas 60 días o menos antes de la fecha de embarque:

- Se requiere el pago total para confirmar la reserva.

Política de Cancelación de FITs

Cancelaciones hechas 61 días o más antes de la fecha de embarque:

- El depósito será reembolsado.

Cancelaciones hechas 60 días antes de la fecha de embarque:

- El pago total no será reembolsable pero si brindará la opción de 1 reprogramación.

Estas son nuestras nuevas Políticas de Reserva y Cancelación

Para reservas nuevas

- Las nuevas reservas permitirán una reprogramación única.
- En caso el pasajero quiera cancelar la nueva reserva, y no desee reprogramar su viaje, no se aplicará la penalidad por el depósito de US \$500.00, sería totalmente reembolsable, siempre y cuando se haga hasta 61 días antes de la fecha de zarpe.
- En caso que el pasajero no quiera viajar en la fecha elegida después de haber pagado el balance 60 días antes de la fecha de zarpe, entonces el monto pagado no es reembolsable, pero puede usarse íntegramente como crédito para elegir una nueva fecha.
- El viaje deberá cancelarse como máximo una semana antes de la fecha de salida para recibir una nota de crédito o para poder reprogramarlo para un futuro viaje.
- En caso que la nueva fecha elegida sea en el siguiente año, no se aplicará diferencia tarifaria.
- Aplica solo para nuevas reservas.

Para reservas actuales

- Se les ofrece una única reprogramación sin penalidad. La nueva fecha de salida deberá ser antes del 15 de Diciembre 2022.
- El pago del saldo se reprogramará en función de la nueva fecha de viaje, nuestro agente de reservas lo ayudará a definir la nueva fecha.
- En caso que la nueva fecha elegida sea en el siguiente año, no se aplicará diferencia tarifaria.
- Dada la crisis financiera actual que estamos atravesando como parte de la industria del turismo junto con el resto del mundo, le recomendamos encarecidamente que re programe o acepte el crédito para futuras reservas, que podrán ser transferibles.

*** Estas políticas comerciales temporales están sujetas a cambios, los tiempos pueden ser extendidos o reducidos en cualquier momento. Por favor, consulte nuestro sitio web para cualquier actualización en la sección de Tarifas y Políticas, o contacte a nuestro personal de Ventas o Reservas.**

Apreciamos mucho su confianza en estos tiempos difíciles. Tenga la absoluta seguridad de que su salud y seguridad son de suma importancia para Delfin Amazon Cruises. Estamos listos para darle la bienvenida al Amazonas Peruano, una vez que se reanuden los vuelos internacionales. Tendrán el mejor viaje de su vida explorando una maravilla natural del mundo.

Agradecidos por su confianza,
Familia de Delfin Amazon Cruises