



## Delfin Amazon Cruises Políticas Temporales de Reservas y Cancelaciones

Junio 2020

Estimados amigos,

Esperamos que se encuentre bien en esta nueva realidad que estamos viviendo. La satisfacción y seguridad de nuestros pasajeros sigue siendo nuestra máxima prioridad, compartimos su pasión por descubrir nuevos destinos, y estamos agradecidos por la confianza brindada para su próximo viaje en Perú. También entendemos su preocupación por salvaguardar su salud y la de sus seres queridos, es por ello que nos gustaría compartir con usted la actualización en Nuevas Políticas Temporales de Cancelación para darle flexibilidad dada la situación actual.

### Estas son nuestras Políticas Regulares de Reserva y Cancelación

**Reservas hechas 91 días o más antes de la fecha de embarque:** Se requiere un depósito de US\$ 500.00 por persona para confirmar la reserva. El pago final se deberá realizar 90 días antes de la fecha de embarque. En caso de no haberse recibido a tiempo el pago, el(los) espacio(s) serán soltados automáticamente.

**Reservas hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque:** Se requiere el pago total, no reembolsable, para confirmar la reserva. Cancelaciones hechas 151 días o más antes de la fecha de embarque: El depósito será reembolsado, menos USD\$ 200.00 por persona por gastos administrativos.

**Cancelaciones hechas 150 días a 90 días antes de la fecha de embarque:** Ningún depósito es reembolsable.

**Cancelaciones hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque:** El pago total será aplicado como penalidad por cancelación.

### Estas son nuestras nuevas Políticas de Reserva y Cancelación

#### Para reservas nuevas

- Las nuevas reservas permitirán una única reprogramación dentro del periodo de un año, desde la fecha de cambio de reserva, no desde la fecha de salida.
- No se aplicará la penalidad por el depósito de US\$ 500.00, sería totalmente reembolsable.

- En caso la fecha de cambio de reserva sea posterior al pago del balance, el monto total no será reembolsable, sino aplicado a su nueva fecha de viaje.
- En caso de que la nueva fecha elegida sea 2021, la diferencia de tarifa no será aplicada.
- Aplica solo para nuevas reservas creadas a partir del 16 de Marzo de 2020 y el 31 de Julio de 2020.

#### **Para reservas actuales**

- Se les ofrece una única reprogramación sin penalidad. La nueva fecha de salida deberá ser antes del 15 de Diciembre 2021.
- El pago del saldo se reprogramará en función de la nueva fecha de viaje, nuestro agente de reservas lo ayudará a definir la nueva fecha.
- No se cobrará las diferencias tarifarias 2020 vs 2021.
- No se podrán elegir fechas durante las dos últimas semanas de Diciembre 2020.
- Dada la actual crisis financiera que estamos atravesando como parte de la industria del turismo junto con el resto del mundo, no hay reembolsos.

**\* Estas políticas comerciales temporales están sujetas a cambios, los tiempos pueden ser extendidos o reducidos en cualquier momento. Por favor, consulte nuestro sitio web para cualquier actualización, en la sección de Tarifas y Políticas o contacte a nuestro personal de Ventas o Reservas.**

Apreciamos mucho su confianza en estos tiempos difíciles. Tenga la absoluta seguridad de que su salud y seguridad son de suma importancia para Delfin Amazon Cruises. Estamos listos para darle la bienvenida al Amazonas Peruano, una vez que se reanuden los vuelos internacionales y domésticos. Tendrán el mejor viaje de su vida explorando una maravilla natural del mundo.

Agradecidos por su confianza,

**Familia de Delfin Amazon Cruises**