



Delfin Amazon Cruises Políticas Temporales de Reservas y Cancelaciones

Junio 2020

Estimados amigos,

Esperamos que se encuentre bien en esta nueva realidad que estamos viviendo. La satisfacción y seguridad de nuestros pasajeros sigue siendo nuestra máxima prioridad, compartimos su pasión por descubrir nuevos destinos, y estamos agradecidos por la confianza brindada para su próximo viaje en Perú. También entendemos su preocupación por salvaguardar su salud y la de sus seres queridos, es por ello que nos gustaría compartir con usted la actualización en Nuevas Políticas Temporales de Cancelación para darle flexibilidad dada la situación actual.

Estas son nuestras Políticas Regulares de Reserva y Cancelación

Reservas hechas 91 días o más antes de la fecha de embarque: Se requiere un depósito de US\$ 500.00 por persona para confirmar la reserva. El pago final se deberá realizar 90 días antes de la fecha de embarque. En caso de no haberse recibido a tiempo el pago, el(los) espacio(s) serán soltados automáticamente.

Reservas hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque: Se requiere el pago total, no reembolsable, para confirmar la reserva. Cancelaciones hechas 151 días o más antes de la fecha de embarque: El depósito será reembolsado, menos USD\$ 200.00 por persona por gastos administrativos.

Cancelaciones hechas 150 días a 90 días antes de la fecha de embarque: Ningún depósito es reembolsable.

Cancelaciones hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque: El pago total será aplicado como penalidad por cancelación.

Estas son nuestras nuevas Políticas de Reserva y Cancelación

Para reservas nuevas

- Las nuevas reservas permitirán una única reprogramación dentro del periodo de un año, desde la fecha de cambio de reserva, no desde la fecha de salida.
- No se aplicará la penalidad por el depósito de US\$ 500.00, sería totalmente reembolsable.

- En caso la fecha de cambio de reserva sea posterior al pago del balance, el monto total no será reembolsable, sino aplicado a su nueva fecha de viaje.
- En caso de que la nueva fecha elegida sea 2021, la diferencia de tarifa no será aplicada.
- Aplica solo para nuevas reservas creadas a partir del 16 de Marzo de 2020 y el 31 de Julio de 2020.

Para reservas actuales

- Se les ofrece una única reprogramación sin penalidad. La nueva fecha de salida deberá ser antes del 15 de Diciembre 2021.
- El pago del saldo se reprogramará en función de la nueva fecha de viaje, nuestro agente de reservas lo ayudará a definir la nueva fecha.
- No se cobrará las diferencias tarifarias 2020 vs 2021.
- No se podrán elegir fechas durante las dos últimas semanas de Diciembre 2020.
- Dada la actual crisis financiera que estamos atravesando como parte de la industria del turismo junto con el resto del mundo, no hay reembolsos.

*** Estas políticas comerciales temporales están sujetas a cambios, los tiempos pueden ser extendidos o reducidos en cualquier momento. Por favor, consulte nuestro sitio web para cualquier actualización, en la sección de Tarifas y Políticas o contacte a nuestro personal de Ventas o Reservas.**

Apreciamos mucho su confianza en estos tiempos difíciles. Tenga la absoluta seguridad de que su salud y seguridad son de suma importancia para Delfin Amazon Cruises. Estamos listos para darle la bienvenida al Amazonas Peruano, una vez que se reanuden los vuelos internacionales y domésticos. Tendrán el mejor viaje de su vida explorando una maravilla natural del mundo.

Agradecidos por su confianza,

Familia de Delfin Amazon Cruises