



06 de Mayo, 2020

Delfin Amazon Cruises

Políticas Temporales de Reservas y Cancelaciones

Estimados pasajeros,

Esperamos que se encuentre bien, lamentamos contactarnos con usted debido a las noticias mundiales actuales, pero la satisfacción y seguridad de nuestros pasajeros sigue siendo nuestra máxima prioridad.

Estamos agradecidos por la confianza de nuestros pasajeros para su próximo viaje en Perú. Y también entendemos su preocupación por salvaguardar su salud y la de sus seres queridos, es por eso que nos gustaría compartir con usted la actualización en Nuevas Políticas Temporales de Cancelación para darle flexibilidad dada la situación actual.

Estas son nuestras Políticas Regulares de Reserva y Cancelación

Reservas hechas 91 días o más antes de la fecha de embarque: Se requiere un depósito de US\$ 500.00 por persona para confirmar la reserva. El pago final se deberá realizar 90 días antes de la fecha de embarque. En caso de no haberse recibido a tiempo el pago, el(los) espacio(s) serán soltados automáticamente.

Reservas hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque: Se requiere el pago total, no reembolsable, para confirmar la reserva.

Cancelaciones hechas 151 días o más antes de la fecha de embarque: El depósito será reembolsado, menos USD\$ 200.00 por persona por gastos administrativos.

Cancelaciones hechas 150 días a 90 días antes de la fecha de embarque: Ningún depósito es reembolsable.

Cancelaciones hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque: El pago total será aplicado como penalidad por cancelación.

Estas son nuestras nuevas Políticas de Reserva y Cancelación Para reservas nuevas

- Las nuevas reservas permitirán una única reprogramación dentro del periodo de un año, desde la fecha de cambio de reserva, no desde la fecha de salida. Por ejemplo, si el cambio se hace el 20 de Marzo 2020, podría viajar hasta el 20 de Marzo del 2021.
- No se aplicará la penalidad por el depósito de US \$ 500.00, sería totalmente reembolsable.
- En caso la fecha de cambio de reserva sea posterior al pago del balance, el monto total no será reembolsable, sino aplicado a su nueva fecha de viaje.
- Aplica solo para nuevas reservas creadas a partir del 30 de Marzo de 2020 y el 15 de Mayo de 2020.

Para reservas actuales

- Se les ofrece una única reprogramación sin penalidad. La nueva fecha de salida deberá antes del 30 de Junio 2021.
- No se cobrará las diferencias tarifarias 2020 vs 2021.
- No se podrán elegir fechas durante las dos últimas semanas de Diciembre 2020.
- Para poder validar el cambio de la reserva se deberá de hacer el pago del balance habitual según nuestras Políticas regulares a los 90 días antes de la fecha de viaje original. Es decir, para poder viajar en Mayo del 2021 por ejemplo, si originalmente se tenía que pagar Julio del 2020 para viajar en Octubre de 2020, se deberá de hacer dicho pago según lo originalmente acordado en Julio.

*** Estas políticas comerciales temporales están sujetas a cambios, los tiempos pueden ser extendidos o reducidos en cualquier momento. Por favor, consulte nuestro sitio web para cualquier actualización, en la sección de Tarifas y Políticas o contacte a nuestro personal de Ventas o Reservas.**

*** Por favor, consulte a nuestro personal de Ventas o Reservas acerca de las fechas disponibles para reprogramación.**

*** En caso de reprogramación, tener en cuenta que nuestros términos y condiciones regulares aplican sobre la nueva fecha elegida, cuyos plazos irán en base a la fecha original de viaje. Es decir, en caso de cancelación de la fecha reprogramada, las penalidades irán de acuerdo a su fecha inicial.**

Apreciamos mucho su confianza en estos tiempos difíciles. Tenga la absoluta seguridad de que su salud y seguridad son de suma importancia para Delfin Amazon Cruises. Estamos listos para darle la bienvenida al Amazonas Peruano, donde tendrá el viaje de su vida.

Agradecidos por su confianza,

FAMILIA DE DELFIN AMAZON CRUISES